

Projet 2

Sommaire

Table des matières

User Stories.....	2
Analyse du Système d'Information (SI) d'Easy Bee.....	3
1. Collaborateurs Actuels.....	3
2. Nouveaux Besoins en Personnel.....	3
3. Infrastructure Technologique.....	3
4. Nouveaux Besoins en Postes.....	3
5. Éléments d'Interconnexion.....	3
6. Sécurité du Système d'Information.....	4
7. Sauvegarde et Reprise après Sinistre.....	4
8. Base de Données.....	4
9. Maintenance Logicielle.....	4
Résumé des Besoins Supplémentaires.....	4

User Stories

faire un diagnostique su SI pour savoir ce qu'on a besoin pour le serveur et le parc informatique

faire un devis du matériels nécessaire pour le Parc informatique et le serveur

commander le matériel du devis fait précédemment

monter le serveur avec le matériels commander

installer linux sur le serveur

installer le service d'authentification dans le linux

configuration du service d'authentification

installer le services DNS

configuration du services DNS

installer le service DHCP

configuration du service DHCP

installe le services Mysql

configurer le services Mysql afin de pouvoir assurer la gestion de la base de données

installer un services de sauvegarde

configurer le services de sauvegarde

Analyse du Système d'Information (SI) d'Easy Bee

1. Collaborateurs Actuels

- **Description :**
 - **M. Auguste Klin** : Rlients.
 - **9 Vendeurs-conseils** : Spécialistes du domaine, effectuant des roulements pour avoir 3 vendeurs présents pendant les heures d'ouverture responsable du développement, recherche de nouveaux partenaires, et conseils spécifiques aux cure.
 - **2 Formateurs** : Assurent des ateliers et des animations pour la clientèle, collectivités, et associations.
 - **1 Assistante** : Gère la facturation et les commandes fournisseurs. La comptabilité est externalisée.
 - **3 Réceptionnistes** : S'occupent des commandes fournisseurs, gestion de la réserve, et mise en rayon selon les besoins.

2. Nouveaux Besoins en Personnel

- **Salariés supplémentaires nécessaires :**
 - **1 Technicien IT** : Pour la gestion et la maintenance de l'infrastructure informatique.
 - **(Optionnel) 1 Administrateur Système** : Si les besoins IT augmentent.

3. Infrastructure Technologique

- **Éléments Actuels :**
 - **4 Postes Informatiques en Réseau** : Un pour M. Klin, un pour le logiciel de caisse, un pour l'assistante, et un pour la réserve.
 - **2 Imprimantes Réseaux** : Situées dans le bureau de l'assistante et de M. Klin.
 - **Application de Caisse** : Développée sous Access, installée sur le poste de caisse.
 - **Gestion des Stocks** : Réalisée sous Excel par les réceptionnistes.

4. Nouveaux Besoins en Postes

- **Postes supplémentaires nécessaires :**
 - **4 Postes supplémentaires** : Pour la salle de réunion, les réceptionnistes, et les futurs employés IT.
 - **1 Poste pour le Technicien IT.**

5. Éléments d'Interconnexion

- **Éléments Actuels :**
 - Réseau local basique, application de caisse locale, gestion des stocks via Excel, absence de liaison sécurisée entre le magasin et l'entrepôt.
- **Éléments d'interconnexion supplémentaires nécessaires :**
 - **1 Pare-feu Matériel** : Pour sécuriser les connexions réseau.
 - **1 Commutateur Managé** : Pour gérer le trafic réseau efficacement.
 - **Solution VPN** : Pour sécuriser les connexions entre le magasin et l'entrepôt.

6. Sécurité du Système d'Information

- **Problèmes Identifiés :**
 - Absence de solutions de sécurité avancées, rendant le réseau vulnérable aux cyberattaques.
 - Pas de gestion centralisée des droits d'accès des utilisateurs.
- **Solutions Proposées :**
 - Installer un pare-feu et un VPN pour sécuriser les connexions inter-bâtiments.
 - Mettre en place un contrôleur de domaine pour centraliser la gestion des utilisateurs et des droits d'accès.

7. Sauvegarde et Reprise après Sinistre

- **Problèmes Identifiés :**
 - Pas de solution automatisée de sauvegarde ni de plan de reprise après sinistre en place.
- **Solutions Proposées :**
 - Mettre en œuvre une stratégie de sauvegarde 3-2-1 avec des outils comme **rsync** et **Duplicity**.
 - Planifier des tests de restauration pour valider l'intégrité des sauvegardes.

8. Base de Données

- **État Actuel :**
 - Base de données actuelle sous Access pour la gestion de la caisse, ce qui n'est pas robuste.
- **Solutions Proposées :**
 - Installer un serveur **MySQL** sous Linux sans interface graphique pour gérer les bases de données et les stocks.
 - Former le personnel IT pour assurer la gestion efficace de la base de données.

9. Maintenance Logicielle

- **Problèmes Identifiés :**
 - Applications non maintenues, créant des risques de défaillance.
- **Solutions Proposées :**
 - Recruter un développeur ou externaliser la maintenance des applications pour garantir leur bon fonctionnement et leur mise à jour.

Résumé des Besoins Supplémentaires

- **Salariés supplémentaires :**
 - **1 Technicien IT**
 - **(Optionnel) 1 Administrateur Système**
- **Postes supplémentaires :**

- **4 Postes supplémentaires** (salle de réunion, réceptionnistes, futurs employés IT).
- **1 Poste pour le Technicien IT.**
- **Éléments d'interconnexion :**
 - **1 Pare-feu Matériel**
 - **1 Commutateur Managé**
 - **1 Solution VPN**